

# Guia Para os Pais Sobre a Segurança na Internet

(De acordo com normas de segurança do FBI)

## Como proteger seus filhos no uso da Internet

Caros pais:

Nossos filhos são os nossos maiores tesouros. Eles representam o futuro brilhante de nosso país e neles estão nossas esperanças de dias melhores. Ao mesmo tempo, nossos filhos são os mais vulneráveis de nossa sociedade. Proteger nossos filhos do crime e evitar que sejam vítimas da delinquência devem ser prioridades de nosso governo.

Por desgraça, os mesmos avanços no uso de computadores e na tecnologia da telecomunicação que permitem aos jovens acesso a fontes de informação e a desfrutar de diversas experiências culturais os deixam vulneráveis ao abuso e a agressão sexual por aliciadores sexuais que fazem uso dos meios de comunicação para cometer seus crimes.

Esperamos que esta página contribua para que passem a compreender a complexidade do abuso contra os jovens através dos meios de comunicação. Para mais informações, favor entrar em contato com os órgãos responsáveis, cujos endereços, vocês encontrarão no final deste guia.

Louis J. Freeh, Diretor Anterior

Federal Bureau of Investigation  
Crimes Against Children Program  
935 Pennsylvania Avenue, N.W., Room 11163  
Washington, D.C. 20535

---

## INTRODUÇÃO

Os meios de comunicação oferecem grandes oportunidades aos jovens e lhes ampliam os horizontes porque lhes mostram diferentes culturas e modos de viver, essa mesma exploração dos meios de comunicação também os expõe a numerosos perigos. Há indivíduos que tratam de se aproveitar dos jovens sexualmente através desses meios e na Internet. Alguns desses indivíduos atraem lentamente suas vítimas, com atenção, carinho, amabilidade e até dinheiro. De um modo geral, estão dispostos a dedicar muito tempo, dinheiro e energia para alcançar seus objetivos. Se interessam pelos jovens e simpatizam com seus problemas. Conhecem a música da moda, os passatempos e os temas que estão em evidência. Esses indivíduos abordam temas sexuais nas conversas com o propósito de acabar paulatinamente com as inibições dos jovens.

Por outro lado, há os que, desde o início, vão logo falando de assuntos sexuais. Alguns se dedicam primeiramente a colecionar e a divulgar imagens pornográficas de meninas, principalmente; enquanto que outros usam a Internet, para conhecer os jovens pessoalmente. É importante que os pais se dêem conta de que, indiretamente, os jovens podem ser vítimas, tanto através da conversação; ou seja, as salas de bate-papo [chat rooms], como através da transmissão de materiais e informação de conteúdo sexual explícito.

Os aliciadores sexuais estabelecem contato com os jovens com o propósito de determinar se é possível conhecê-los pessoalmente e fazê-los suas vítimas no futuro. Tanto os pais como os jovens devem levar em conta que o maníaco sexual pode ser um homem ou uma mulher de qualquer idade. Uma pessoa não tem que se parecer com a caricatura de um velho sujo e desalinhado vestindo uma capa para fazer dano a um jovem.

Às vezes, especialmente os adolescentes, se interessam em, e sentem curiosidade por, temas sexuais e material sexual explícito. Quase sempre escapam do controle total de seus pais e tratam de formar relações com pessoas alheias ao círculo familiar. Muitas vezes as crianças, ou os adolescentes, usam os meios de comunicação para buscar esses materiais ou pessoas por curiosidade. Os maníacos sexuais usam e se aproveitam dessas características e desejos. Também alguns adolescentes podem se sentir atraídos, ou podem ser enganados por outros aliciadores, de idade mais próxima a sua, que, mesmo não sendo

aliciadores, também podem ser perigosos. É certo que, os jovens, ou adolescentes, sempre são seduzidos e manipulados por uma pessoa muito experiente. Não compreendem nem reconhecem os riscos que correm quando fazem esses contatos.

Este guia foi preparado utilizando informação derivada, tanto de investigações de casos reais nos quais os jovens foram vítimas, como de investigações nas quais pessoas indicadas pela polícia fizeram papel de menores de idade.

Segurança para jovens e adolescentes nos meios de comunicação podem ser obtidas em: <http://www.icra.org/>. Veja também os folhetos sobre segurança para adolescentes em outros sites na Internet.

## **LINHA DE INFORMAÇÃO CIBERNÉTICA**

Que sinais podem indicar que seu filho ou filha está correndo um risco quando usa a Internet?

### ***Seu filho ou filha dedica muito tempo ao uso da Internet, especialmente de noite.***

A maioria dos jovens que são vítimas dos maníacos sexuais da Internet passam muito tempo usando este tipo de telecomunicação, especialmente nas salas de bate-papo [chat rooms]. Sempre utilizam a Internet depois do jantar, e durante os fins de semana. Usam a Internet para conversar com seus amigos, fazer novas amizades, passar o tempo e, às vezes, para procurar informação de conteúdo sexual explícito. No entanto muitas das experiências e os conhecimentos que adquirem podem ser valiosos, os pais devem controlar o tempo que passam no uso da Internet.

O maior risco para os jovens que utilizam a Internet ocorre durante as horas do entardecer. Considerando que os aliciadores sexuais utilizam a Internet durante as 24 horas do dia, a maior parte deles trabalha durante o dia e passam as tardes e as noites tratando de buscar e atrair jovens ou procurando temas pornográficos.

### ***Você encontra material pornográfico no computador de seu filho ou filha.***

Freqüentemente se usa a pornografia para fazer dos jovens vítimas de crimes de índole sexual. Muitas vezes maníacos sexuais distribuem material pornográfico a suas possíveis vítimas como meio de motivar conversas sexuais para seduzi-los. Sempre usam material pornográfico onde aparecem adolescentes com o propósito de mostrar que as relações sexuais entre adolescentes e adultos são "normais." Os pais devem estar conscientes de que os filhos podem esconder arquivos com material pornográfico em disquetes, especialmente quando outros membros da família têm acesso ao mesmo computador.

Seu filho ou filha recebe chamadas telefônicas de pessoas desconhecidas, ou faz chamadas, às vezes de longa distância, para números de telefones que você não conhece.

Por mais excitante que seja conversar com a vítima através da Internet, também pode ser difícil para o aliciador sexual. A maioria dos aliciadores sexuais gostam de conversar com suas vítimas por telefone. Em muitas ocasiões têm "relações sexuais por telefone" [phone sex] e também procuram combinar encontros para ter relações sexuais em pessoa.

Talvez, o menino, ou a menina, não queira divulgar seu número de telefone, porém o aliciador lhe dá o seu próprio. Com serviços de identificação de chamadas [bina] é muito fácil para o aliciador descobrir o número de telefone do menino ou menina. Alguns aliciadores sexuais usam números "0800" para que suas vítimas possam chamá-los grátis de longa distância sem que os pais saibam. Outros dizem para as meninas ligarem a cobrar. Com qualquer desses métodos, o aliciador acaba sabendo do número de telefone do garoto ou da garota.

Seu filho ou filha recebe cartas, presentes, objetos ou encomendas de pessoas que você não conhece.

Há muitos casos nos quais o aliciador envia cartas, fotografias e toda espécie de presentes a suas possíveis vítimas como parte do processo de sedução. Inclusive há casos nos quais os aliciadores enviam passagens

de ônibus, de avião aos adolescentes para que estes viajem de um extremo a outro do país para encontrar-se com eles.

***Seu filho ou filha desliga o computador, ou rapidamente muda de página, quando você entra na sala ou no quarto.***

Um menino ou menina que está vendo fotos pornográficas ou mantendo conversas de índole sexual não quer que você veja o que aparece na tela.

***Seu filho ou filha se torna isolado da família.***

Os aliciadores sexuais que utilizam computadores fazem um grande esforço para romper os laços entre um adolescente e sua família ou para prejudicar suas relações com a família. Exageram qualquer problema que o jovem esteja tendo por insignificante que este seja. Também, é possível que os adolescentes se tornem isolados depois de terem sido vítimas de algum relacionamento sexual.

***A conta que seu filho usa para comunicar-se através da Internet pertence a outra pessoa.***

Se você não assina nenhum serviço de computadores em grupo, ou não tem conta em algum provedor de Internet, talvez seu filho tenha conhecido o aliciador enquanto usava a Internet na casa de um amigo, ou num cybercafé. A maior parte dos computadores contém o software necessário para fazer conexões com serviços de computadores em grupo ou com a Internet. Alguns aliciadores sexuais dão um número de conta a suas possíveis vítimas para que se comuniquem com eles.

***O que você deve fazer se desconfia que seu filho ou filha está se comunicando com um aliciador sexual através da Internet?***

Considere a possibilidade de conversar com seu filho ou filha sobre suas suspeitas. Diga-lhes quão perigosos são os aliciadores sexuais da Internet, ou outros meios de comunicação.

Revise o conteúdo do computador de seu filho ou filha. Se não sabe como fazê-lo, pergunte a um amigo, colega, parente ou outra pessoa que o saiba. A pornografia, ou qualquer tipo de comunicação de índole sexual, pode ser sinal de perigo.

Use o serviço de identificação de chamadas [bina] para inteirar-se de quem está chamando seu filho ou filha. A maioria das companhias telefônicas que oferecem serviços de identificação de chamadas também oferecem um serviço que lhe permite bloquear seu número de telefone para que não apareça no aparelho de identificação de chamadas de outra pessoa. As companhias telefônicas também oferecem outro serviço que impede as chamadas que você deseja bloquear. Este serviço evita que os aliciadores, ou qualquer outra pessoa que você indique, ligue para seu telefone sem identificar-se.

Existe no mercado aparelhos que marcam o número no seu telefone. Você também pode ver o último número marcado se seu telefone tem a capacidade de voltar a discar esse número [redial]. Para identificar chamadas através deste sistema, também precisará de um radiolocalizador [bíper] que tenha uma pequena janela para mostrar o número de telefone de onde se originou a chamada, e um segundo telefone, na mesma linha telefônica, com a capacidade de voltar a marcar o último número discado. Usando os dois telefones e o radiolocalizador, se faz uma chamada do segundo telefone para o radiolocalizador. O terminal do radiolocalizador emite um som indicando que número de telefone foi discado, você aperta o botão para voltar a marcar o último número discado no primeiro telefone (ou seja, o suspeito). O último número marcado deste telefone então aparece na janela do radiolocalizador.

Supervisione todo tipo de acesso a comunicações eletrônicas ao vivo salas de bate-papo [chat rooms], papo virtual, irc [Internet Relay Chat], etc.) que tem tido seu filho ou filha, assim como seu correio eletrônico [e-mail]. Quase sempre os aliciadores entram em contato com suas possíveis vítimas nas salas de bate-papo [chat rooms]. Depois que conhecem um menino ou uma menina através do computador, continuam a se comunicar através do correio eletrônico [e-mail].

Caso você saiba de qualquer dos incidentes abaixo indicados, seja através da Internet, ou de qualquer meio de comunicação, comunique-se imediatamente com a polícia local, a Polícia Federal, ou com algum órgão de proteção ao adolescente.

Seu filho ou filha, ou outra pessoa no seu lugar, tem recebido material de pornografia infantil;

Alguma pessoa tem feito insinuações sexuais a seu filho ou filha, sabendo que é menor de 18 anos;

Seu filho ou filha tem recebido fotos de conteúdo sexual explícito de alguém que sabe que ele ou ela é menor de 18 anos.

## **AVISO URGENTE**

Em qualquer das circunstâncias mencionadas, você deverá manter seu computador desligado para conservar qualquer evidência que a polícia possa utilizar. Não deve tratar de copiar nenhuma das imagens ou textos que apareçam no computador, a menos que a polícia lhe indique o que deve fazer.

NAVEGADOR  
PERIGO NA INTERNET  
FERRAMENTA DE BUSCA

### **O que você pode fazer para reduzir o risco de que seu filho ou filha se converta em vítima de um aliciador sexual através da Internet ou outros meios de comunicação?**

- Converse com seu filho ou filha sobre os possíveis riscos que existem na Internet e sobre o abuso sexual.
- Use o computador e a Internet com seus filhos. Deixe que eles lhe mostrem seus sites favoritos.
- Coloque o computador num local da casa onde todos tenham acesso, e não no quarto do menino ou menina. É muito difícil para o aliciador comunicar-se com um menino ou uma menina quando o computador está num lugar visível para os pais ou qualquer outro membro da família.
- Use os serviços de controle que administra o servidor ao qual você assina e/ou o software para bloquear pornografia. Um desses bloqueadores pode ser pego no site: [www.surfcontrol.com](http://www.surfcontrol.com). Já que as salas de bate-papo da Internet são lugares para os jovens fazerem novas amizades e discutir temas de grande interesse, também são lugares onde vivem os aliciadores sexuais. Particularmente, o uso de salas de bate-papo [chat rooms] deve ser extremamente vigiadas. Os pais devem utilizar os mecanismos aqui mencionados, porém não devem depender deles somente.
- Sempre deve manter acesso a conta de serviço de seu filho, ou filha, e examinar periodicamente seu correio eletrônico [e-mail]. Seja sincero com seu filho ou filha quanto a seu acesso a esta conta e as razões pelas quais o faz.
- Ensine a seus filhos como usar a Internet de maneira responsável. Há atividades na Internet de muito mais importância do que os atrativos que oferecem as salas de bate-papo [chat rooms].
- Procure saber quais são os serviços de segurança usados no colégio de seus filhos, na biblioteca pública e nos lugares onde seus filhos freqüentam. Em todos estes lugares que não estão ao alcance de sua supervisão, seu filho ou filha pode encontrar-se com um aliciador sexual.
- Deve compreender que, caso seu filho ou filha tenha participado de qualquer atividade sexual de sua própria vontade, ele ou ela não tem culpa; é uma vítima. O aliciador é quem tem toda responsabilidade por seus atos.

### **Dê as seguintes instruções a seus filhos:**

- Nunca devem fazer amizades com pessoas que tenham conhecido através da Internet;
- Nunca devem enviar fotografias delas através da Internet, por e-mails, a pessoas que não conheçam pessoalmente,

- Nunca devem divulgar informação pessoal que sirva para identificá-los, tal como nomes, endereços, o nome de seus colégios, ou os números de telefones;
- Nunca devem fazer um download de fotografias de uma fonte desconhecida, já que podem ser imagens pornográficas;
- Nunca devem responder a mensagens insinuantes, obscenas, agressivas, ou de cunho sexual, que apareçam numa propaganda eletrônica.
- O que diz uma pessoa quando se comunica através da Internet, não importa o que seja, pode ser ou não ser verdade.

## PERGUNTAS FREQUENTES

### ***Meu filho recebeu um anúncio numa página pornográfica por correio eletrônico [e-mail]. Que devo fazer?***

Geralmente, um anúncio, dirigido a um adulto, numa página pornográfica não constitui uma violação das leis federais, na maioria dos estados. Pode haver uma violação de alguma lei estatal, se a pessoa que envia o anúncio sabe que quem o recebe é menor de 18 anos. Esse tipo de anúncio deve ser comunicado imediatamente ao órgão competente; e se a pessoa é conhecida, ao provedor da pessoa que o enviou. Também deve ser comunicado aos legisladores estaduais e federais para que eles se dêem conta do alcance do problema.

### ***Há algum serviço que seja mais seguro que o outro?***

Os aliciadores sexuais sempre entram em contato com os adolescentes através da maioria dos serviços de computadores em grupo e da Internet. Os métodos mais importantes para proteger seus filhos são o uso de software para bloquear temas específicos e a vigilância dos pais. Ao mesmo tempo, os pais devem dialogar sinceramente com seus filhos, vigiar suas atividades na Internet e seguir as sugestões deste folheto.

### ***Devo proibir a meus filhos que usem a Internet?***

Existem riscos em todos os setores de nossa sociedade. Se você instrui a seus filhos sobre estes riscos e toma as medidas adequadas para protegê-los, eles podem se beneficiar do volume de informação que atualmente se pode encontrar nos meios de comunicação.

## DEFINIÇÕES ÚTEIS

**Internet** - Uma imensa rede global que conecta diferentes computadores através de linhas telefônicas, e/ou redes de fibras óticas, a núcleos de informação eletrônica. Com um só toque em algumas teclas, pessoas em todas as partes do mundo podem se comunicar e trocar informações se têm acesso a um computador, um modificador [modem], uma linha telefônica e a um provedor que administra os serviços.

**Sistemas de Comunicações Eletrônicas [Bulletin Board Systems (BBSs)]** - Redes eletrônicas de computadores, conectadas por um programa de instalação através de um computador central, e operadas por um administrador ou operador de sistemas, e que se diferenciam da Internet por sua acessibilidade com uma conexão por linha comutada [dial-up]. As pessoas que usam os BBSs conectam seus próprios computadores através de um modificador [modem] que lhes permite enviar mensagens, ler as mensagens que outras pessoas enviam, trocar informação, ou conversar diretamente com outras pessoas. O acesso a um BBS pode ser, e freqüentemente o é, um privilégio limitado a pessoas a quem o administrador do sistema concede esse privilégio.

**Serviços Comerciais em Linha (COS)** - como America On Line, Prodigy, CompuServe, e Microsoft Network são exemplos destas empresas que dão acesso a seus serviços por uma taxa de uso. Como parte de seus serviços, estas empresas oferecem acesso limitado a Internet.

**Provedores de Serviços de Internet (ISP)** - Exemplos de empresas provedoras de serviços são Aol, Uol, Terra, Yahoo, Google. Estas empresas provêm acesso completo e direto a Internet por uma tarifa mensal

fixa e, todas, oferecem serviços de correio eletrônico [e-mails] a seus clientes. Na maioria dos casos, estas empresas também oferecem espaço em seus servidores para que seus clientes tenham uma página Web [homepage] na rede mundial [World Wide Web]. Nem todas as empresas administradoras de serviços de Internet são companhias com fins lucrativos. Órgãos educacionais, governamentais e empresas sem fins lucrativos oferecem acesso a Internet a seus membros.

**Salas de bate-papo [Chat rooms]** - Estabelecidos, mantidos, registrados e supervisionados pelos servidores [SERVER] e por outros sistemas públicos como o Internet Relay Chat [IRC]. A qualquer hora, um certo número de pessoas pode entrar em uma sala de chat ou bate-papo. Estas são vigiadas por operadores do sistema (SYSOP) para prevenir atividades ilícitas e até linguagem inapropriada. Algumas salas de bate-papo são vigiadas com mais frequência que outras, dependendo do servidor [COS] e do tipo de sala. Deve ser informado aos administradores do sistema se ocorre alguma violação das normas (na America On Line, se chamam condições do acordo de serviço [Terms of Service (TOS)]). Nesse caso, os administradores do sistema têm direito de cancelar os privilégios do usuário. Existe grande variedade nos temas de conversação das salas de bate-papo, por exemplo, atividades recreativas, esportes, jogos, salas para jovens, etc. Mas também existem salas que só tratam de sexo.

**Correio Eletrônico (E-Mail)** - Uma das operações dos Sistemas de Comunicações Eletrônicas, Serviços comerciais de linha (COS) e Administradores de Serviços de Internet (ISP), que facilita a transmissão de mensagens e arquivos de um computador a outro, através de uma rede de comunicações parecidas com o correio postal. O correio eletrônico [e-mail] fica armazenado num servidor, onde permanece até que o destinatário o recupere. Um método de ocultar a identidade do remetente é através do modo de "reexpedição anônima." Este método permite que o usuário envie uma mensagem sob o nome do remetente que reexpede a comunicação, ficando assim completamente anônimo o nome da pessoa que escreveu a mensagem original.

**Sala [Chat]** - Conversação em tempo real, entre usuários, numa sala de bate-papo, sem nenhuma privacidade. Todas as pessoas na sala de bate-papo podem escutar qualquer conversa na sala enquanto a conversa está acontecendo.

**Mensagens Instantâneas** - Conversação privada, em tempo real, entre dois usuários na sala de bate-papo. Exemplos: MSN, ICQ.

**Sala Interativa Internet [Internet Relay Chat] (IRC)** - Conversação escrita, em tempo real, parecida com a conversação das salas de bate-papo e privados nos Serviços Comerciais em Linha (COS).

**Usenet (Grupos de Discussão)** - A Usenet se parece com um gigantesco mural de avisos onde os usuários fixam mensagens e informações. Cada aviso é como uma carta aberta na qual se podem fixar anexos; como arquivos de imagens gráficas [Graphic Image Files], por exemplo. Qualquer pessoa que tenha acesso ao grupo de discussão pode ler avisos, copiar artigos, ou fixar respostas. Cada grupo de discussão tem direito a centenas de avisos. Atualmente, há mais de 29.000 grupos de Usenet e o número aumenta diariamente. Os Grupos de Discussão podem ser públicos ou privados. Não existe uma lista dos grupos de Usenet privados. É necessário que um usuário tenha o endereço de um grupo de discussão, para poder filiar-se a um grupo de Usenet privado. O mais popular de todos é o Orkut.